

## راهنمای استفاده از پیشخوان خدمت - درخواست کارت دانشجویی المثنی

### مراحل گردش کار صدور کارت دانشجویی المثنی :

۱- درخواست کارت المثنی توسط دانشجو از طریق سامانه گلستان و منوی **پیشخوان خدمت** قابل استفاده می باشد.



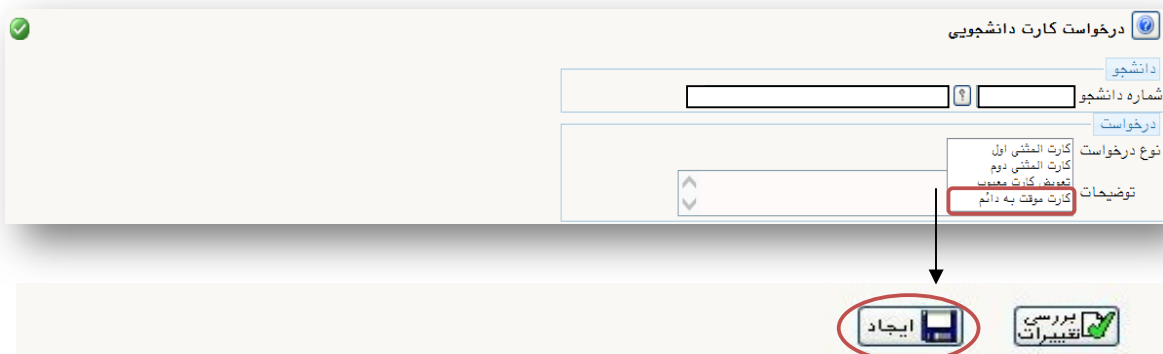
۲- گزینه **درخواست کارت دانشجویی** انتخاب شود.



۳- روی گزینه **درخواست جدید** کلیک نمایید.



۴- یکی از گزینه ها با توجه به درخواست نوع کارت توسط دانشجو انتخاب و پس از بررسی تغییرات روی گزینه **ایجاد** کلیک نمایید



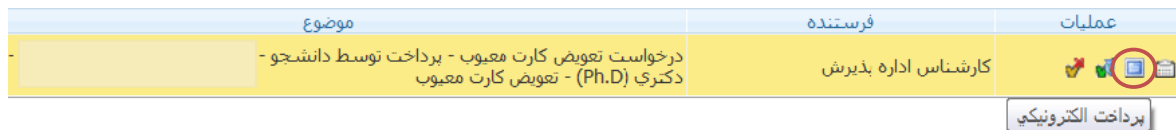
۵- پس از ثبت درخواست و مشاهده پیام سیستم ، با کلیک بر روی گزینه **بازگشت** مجدداً به **پیشخوان خدمت** مراجعه و گزینه **تائید و ارسال** را انتخاب نمایید.

۶- در این مرحله از طریق کلیک بر روی گزینه **ارسال** ، فرم تعهد داخلی دانشگاه (برای کارت المثنی اول) و یا تعهد محضری (برای کارت المثنی دوم) آپلود شود، برای بقیه موارد نیازی به آپلود مدارک و مستندات نبوده و مستقیماً به مرحله بعد مرتبط خواهید شد.

۷- از طریق گزینه **انتخاب فایل** ، فرم مورد نظر را جستجو و سپس بر روی گزینه **اعمال تغییرات** کلیک نمایید. پس از آپلود اولین مستند چنانچه به آپلود مستندات بیشتری نیاز داشتید بر روی گزینه **ایجاد** کلیک نمایید.



۸- پس از بررسی تایید اولیه درخواست دانشجو مراحل توسط کارشناس دانشگاه، گزینه **پرداخت الکترونیکی** دانشجو فعال و قابل انتخاب خواهد گردید. در این مرحله لازم است تا مبلغ مورد نظر بابت صدور کارت المثنی از طریق درگاه پرداختهای الکترونیکی بانک تجارت واریز گردد.



۹- در این مرحله ارسال درخواست دانشجو نهایی شده و موضوع درخواست به کارتابل کارشناس مربوطه در سیستم گلستان منتقل خواهد شد. نتیجه درخواست از طریق گزینه **پیشخوان خدمت** ، درخواست کارت دانشجویی **(خاتمه یافته)** قابل پیگیری می باشد.



۱۰- پس از پرداخت الکترونیکی هزینه صدور کارت و تایید نهایی توسط کارشناس دانشگاه، درخواست به کارشناس مرتبط جهت چاپ کارت ارسال و حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری جهت دریافت کارت به ساختمان معاونت آموزشی ، طبقه ۳، اداره پذیرش مراجعه نمایید.

## تعهد نامه

اینجانب  
با  
فرزند  
با  
کد ملی  
و شماره دانشجویی

اطلاع کامل از مقررات و ضوابط دانشگاه در زمینه صدور مجدد کارت دانشجویی اعلام می نمایم که کارت دانشجویی خود را گم کرده ام. لذا در صورتی که خلاف این امر ثابت گردد، کلیه مسئولیتهای ناشی از استفاده نابجا و خلاف قانون از کارت مزبور را بر عهده گرفته و متعهد می شوم هرگونه خسارت وارده به اشخاص حقیقی یا حقوقی از جانب استفاده افراد دیگر از کارت دانشجویی مفقود شده، بر عهده اینجانب است و در صورت یافتن کارت مفقود شده آنرا در اسرع وقت به آموزش دانشگاه تحویل خواهم داد.

تاریخ و امضاء دانشجو

